|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Pruebas** | **Producción** |
| **Trilex** | SRVBAANLN2 | SRVBAANLN3 |

*Este Plan de Contingencia al momento se lo tiene bajo un acuerdo de servicio con Grupo Berlín.*

Actualmente contamos con un servidor de Aplicación productivo que almacena los datos de todas las compañías del Grupo Berlín y un servidor de Respaldo que conserva el mismo ambiente que el servidor principal.

El procedimiento a seguir en caso de que quede deshabilitado el servidor principal es el siguiente:

* Determinar la causa del Problema en el servidor principal afectado Si el problema es referente a hardware, solicitar a Compuhelp el arreglo o la compra de la parte dañada del servidor.
* Subir el último backup disponible de la base de datos en el servidor de Respaldo (Seguir los pasos según la IT-630-70 Restaurar BD de Infor LN)
* Se modificarán las configuraciones de conexión al Sistema a cada uno de los pcs de los usuarios para que puedan acceder al server habilitado.
* Una vez que Compuhelp entregue la parte requerida en perfecto estado, se procederá a realizar la instalación de la parte por el Administrador de Redes y/o Compuhelp.
* En el caso de que el daño no haya afectado la base de datos, se procederá a sacar el backup del server habilitado para subirlos en el servidor reparado y se modificarán las configuraciones de conexión a cada uno de los pcs de los usuarios para que puedan acceder al sistema nuevamente.
* Si la base de datos fue afectada por el daño en hardware o el problema inicial era de software, se procederá a la reinstalación del servidor (Referencia IT-630-52 Instalación de Infor LN)

Referencia:

* IT-630-70: Restaurar BD de Infor LN
* IT-630-52: Instalación de Infor LN